# Opérateur support informatique et système

Synthèse des dossiers pédagogiques

| Cours ou unité d'enseignement | Résumé | Périodes totales | ECTS |
|---|---|---|---|
| **ESS : méthodes de travail** | Développe des méthodes pour apprendre efficacement : recherche et compréhension d'informations, prise de notes, synthèse, mémorisation, organisation du travail et présentation des résultats. | 60 | Non indiqué |
| **Informatique : actes professionnels en anglais** | Développe la compréhension et la communication orale et écrite en anglais dans des situations professionnelles informatiques, notamment la lecture de consignes techniques, au niveau A2. | 120 | Non indiqué |
| **Mathématiques appliquées à l'opérateur support informatique et système** | Mobilise les outils mathématiques utiles au métier : calculs, proportions, unités, équations, lecture et représentation de données et résolution de problèmes contextualisés. | 60 | Non indiqué |
| **Stage : opérateur/opératrice support informatique et système** | Permet de mettre en pratique les compétences du métier en milieu professionnel, de s'intégrer à une équipe et de rendre compte de ses activités dans un rapport écrit et une présentation orale. | 120 | Non indiqué |
| **Surveiller, maintenir et dépanner les infrastructures réseau & système** | Forme à la surveillance, au diagnostic et à la maintenance des infrastructures, à l'utilisation d'outils et de procédures de sécurité et de sauvegarde, ainsi qu'à la documentation des interventions. | 120 | Non indiqué |
| **Utiliser un outil de gestion de parc informatique** | Apprend à traiter et documenter des tickets, gérer les références, le stock et l'inventaire du matériel, et consulter la documentation technique dans le respect des procédures et de la confidentialité. | 80 | Non indiqué |
| **Assembler, configurer et dépanner en atelier un poste de travail et des équipements réseau & système** | Prépare à assembler et configurer des équipements en atelier, installer les systèmes et pilotes, effectuer des tests, dépanner et trier les composants réutilisables ou obsolètes en documentant les interventions. | 120 | Non indiqué |
| **Assembler, configurer et dépanner sur site les infrastructures réseau & système** | Apprend à installer et configurer les équipements et la connectique réseau, diagnostiquer et résoudre des pannes, effectuer la maintenance et documenter les interventions sur site. | 80 | Non indiqué |
| **Assembler, configurer et dépanner sur site un poste de travail utilisateur** | Forme à installer et configurer un poste et ses périphériques chez l'utilisateur, contrôler leur fonctionnement, réaliser le dépannage de premier niveau et accompagner l'utilisateur. | 80 | Non indiqué |

| Cours ou unité d’enseignement | Résumé | Périodes totales | ECTS |
|---|---|---|---|
| **Assurer à distance la maintenance et le dépannage du poste de travail utilisateur** | Développe le support à distance par téléphone ou prise en main : questionnement, diagnostic, résolution ou transmission, vérification avec l’utilisateur et documentation des incidents. | 60 | Non indiqué |
| **Bureautique** | Initie à la gestion des fichiers, à la recherche sur Internet, au traitement de texte, au tableur et à la création de présentations et de documents imprimables. | 80 | Non indiqué |
| **Communication : expression orale et écrite appliquée au secteur tertiaire** | Renforce la compréhension, l’analyse et la synthèse de messages professionnels, l’expression orale adaptée à l’interlocuteur et la rédaction de notes, rapports et courriers. | 120 | Non indiqué |
| **Dépanner en atelier un poste de travail** | Apprend à réparer et maintenir un poste en atelier sur la base d’un diagnostic : choix de pièces compatibles, remplacement, opérations logicielles, tests et suivi dans l’outil de gestion. | 80 | Non indiqué |
| **Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement** | Développe une démarche structurée de collecte d’informations, d’hypothèses et de tests pour diagnostiquer des pannes et proposer des solutions documentées. L’épreuve ne demande pas leur mise en œuvre. | 80 | Non indiqué |
| **Épreuve intégrée : opérateur/opératrice support informatique et système** | Consiste à analyser un projet ou une étude de cas intégrant matériel, logiciels et réseau, puis à justifier les interventions dans un dossier technique et à le présenter oralement. | 80 | Non indiqué |

## Notes

Les périodes des cours incluent la part d’autonomie. Pour le stage et l’épreuve intégrée, les volumes indiqués concernent l’étudiant, distincts des périodes d’encadrement.

ECTS : aucun nombre de crédits ECTS n’est indiqué dans les dossiers consultés, qui relèvent de l’enseignement secondaire. « Non indiqué » ne signifie pas zéro.

Encadrement par groupe : 20 périodes pour le stage et 20 pour l’épreuve intégrée (16 de préparation et 4 d’épreuve).

Source : dossiers pédagogiques de la page Notion DP OSIS.